



## **Sedgwick erweitert Schadenregulierungs-Dienstleistungen in Deutschland**

*Bundesweite Lösung für personalisierte und innovative Dienstleistungen für Kunden*

**DÜSSELDORF**, 20. Januar 2023 – [Sedgwick](#), einer der weltweit führenden Anbieter technologiebasierter Schadendienstleistungen sowie integrierter Unternehmenslösungen, hat ein erweitertes Schadenregulierungsangebot für den deutschen Markt eingeführt. Das auf dem deutschen Markt neben dem Bereich TPA insbesondere für die Bearbeitung von Groß- und Komplexschäden bekannte Angebot wird nun durch eine bundesweites Schadenaußenregulierungsnetz komplettiert. Damit deckt die Sedgwick Deutschland GmbH ab sofort alle Stufen und Arten von Sach- und Haftpflichtschäden sowie Spezialgebieten ab, ergänzt mit maßgeschneiderten digitalen Lösungen.

Um Kunden darüber hinaus ein Höchstmaß an Qualität zu bieten, ist die Dienstleistung individualisierbar und zeichnet sich durch absolute Transparenz im gesamten Prozess aus. Kunden profitieren vom Zugriff auf die innovative Technologie von Sedgwick. Dazu zählen intelligente digitale Lösungen und smarte Berichte ebenso wie ein bundesweites Netzwerk erfahrener Schadenregulierer, die schnell auf Anforderungen reagieren und ein breites Spektrum an Kundenbedürfnissen effektiv und zufriedenstellend bedienen. Anstelle des reinen Arbeitsvolumens werden die Schadenregulierer anhand ihrer Leistung in Bezug auf Qualität und Einhaltung der Dienstleistungsvereinbarung bewertet.

Zusätzlich zu den Lösungen für das Schadenmanagement werden über die Schulungsabteilung des Unternehmens, die Sedgwick University, Schulungsprogramme für derzeitige und zukünftige Schadensachbearbeiter, Außenregulierer und Sachverständige angeboten. Mit dieser stetigen Weiterqualifizierung von Branchenexperten trägt Sedgwick dafür Sorge, Kunden nachhaltig optimale Leistungen und Qualität bieten zu können.

„Der Start unserer bundesweiten Schadenaußenregulierung für Sach- und Haftpflichtschäden in Deutschland spiegelt unser Wachstumspotenzial auf dem Markt und eine entscheidende Veränderung in unserem Service-Support-Modell wider“, so Tobias Walter, CEO Sedgwick Deutschland. „Unser Ziel ist es, ein herausragendes Dienstleistungsniveau zu bieten, indem wir alle Beteiligten entsprechend ihrer Bedürfnisse durch den Schadenprozess begleiten. Dieses Concierge-Prinzip wird durch die Technologie von Sedgwick – die innovativste auf dem Markt – untermauert und beschleunigt damit den gesamten Schadenprozess. Diese Ressource nutzen wir sowohl für Standardschäden als auch in Naturkatastrophenfällen.“

Hierzu wurde Andrea Fregona zur Direktorin für Privatkunden/ Aus-, Weiter- und Fortbildung berufen. In dieser Funktion wird sie sicherstellen, dass Kunden hochqualitative Dienstleistungen erhalten und die Entwicklung der Sedgwick University in Deutschland vorantreiben. Andrea Fregona ist seit über 20 Jahren im Bereich Schadendienstleistung tätig und verfügt über weitreichende Erfahrungen in der Einführung und Entwicklung neuer Lösungen sowie in der Leitung von Schulungsprogrammen in großen Unternehmen der Branche.

„Andrea stößt in einer für uns sehr aufregenden Zeit des Wachstums und der Entwicklung zu unserem Team. Ihr Schatz an Erfahrungen wird dabei extrem wertvoll sein“, so Oliver Sager, Head of Loss Adjusting Services Sedgwick Deutschland. „Auch ihr Wissen in der Konzeption von Schulungsprogrammen ist ein echter Gewinn für uns, da die Weiterbildung unserer Kolleginnen und Kollegen und der nächsten Generation von Schadenexperten für uns im Fokus steht.“

### **Über Sedgwick**

Sedgwick ist ein global führender Anbieter technologiebasierter Schadendienstleistungen sowie integrierter Unternehmenslösungen. Das Unternehmen bietet ein breites Spektrum individuell auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnittener Ressourcen in den Bereichen Unfall-, Sach-, Haftpflicht- und Transportversicherung, Markenschutz und mehr. Bei Sedgwick gilt das Motto „Caring counts“. Kraft des Engagements und der Erfahrung von beinahe 30.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 80 Ländern trägt das Unternehmen Sorge für Menschen und Organisationen, indem es Risiken und Schäden mindert, Gesundheit und Produktivität fördert, den Ruf von Unternehmen schützt und Kosten dämpft, die sich auf deren Leistung auswirken können. Mehrheitsgesellschafter von Sedgwick ist The Carlyle Group; zu den Minderheitsgesellschaftern gehören Stone Point Capital LLC, Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), Onex und weitere Management-Investoren. Weitere Informationen unter [sedgwick.com](https://www.sedgwick.com).

###

### **Pressekontakte**

Sedgwick [MediaInquiries@sedgwick.com](mailto:MediaInquiries@sedgwick.com)